

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад №8» д. Варыш**

***Мониторинг удовлетворенности  
родителей качеством предоставляемых  
образовательных услуг в МБДОУ  
«Детский сад №8» д. Варыш***

## **Мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в ДОО**

В Концепции общероссийской системы оценки качества образования под качеством образования понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. Одной из ведущих тенденций модернизации в сфере Российского образования является усиление внимания к проблеме повышения качества образования. Система дошкольного образования, как обозначено в Законе РФ «Об образовании», является первой ступенью в системе непрерывного образования, что предъявляет повышенные требования к качеству образования в дошкольных образовательных учреждениях. Необходимы новые подходы в управлении методической работой, в организации воспитательно-образовательного процесса, поиске актуальных методов и средств, способствующих повышению качества образовательного процесса.

Поэтому актуальность настоящего исследования связана с объективной необходимостью в переходе к новой системе оценки качества деятельности ДОО, ориентированной на стимулирование развития учреждения.

В рамках мониторинга качества образования в ДОО в сентябре 2020 года было проведено анонимное анкетирование родителей (законных представителей).

**Метод исследования:** социологический метод анкетного опроса.

**Цель:** выявить уровень удовлетворённости качеством образовательных услуг в МБДОУ «Детский сад № 8» д. Варыш и изучить мнения родителей о качестве работы коллектива.

**Дата проведения:**

с 25.09.20 г. по 30.09.20 г. - стартовая диагностика

с 25.05.21 г. по 31.05.21 г. - итоговая диагностика

### **Аналитическая записка по мониторингу удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в группе**

#### **1. Почему Вы обратились за помощью к данному ДОО в воспитании ребенка?**

1. Отсутствуют другие возможности.
2. Доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат.
3. Педагоги обеспечивают разностороннее развитие детей.
4. «Ваше мнение \_\_\_\_\_»

#### **2. Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку?**

1. Внимательное, доброе отношение.
2. Иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий – нормальное отношение.
3. Замечаю, что ребенок опасается воспитателей, - отношение оставляет желать лучшего.

4. Затрудняюсь ответить

**3. Насколько в детском саду созданы условия для сохранения здоровья детей? Заботится ли детский сад о сохранении здоровья детей?**

1. Да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада.

2. Санитарные нормы соблюдаются, но не более того.

3. Условия пребывания в детском саду ухудшают здоровье детей.

4. Затрудняюсь ответить.

**4. Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий физической культурой?**

1. Меня устраивают.

2. Устраивают не в полном объеме.

3. Меня совершенно не устраивают.

4. Затрудняюсь ответить.

**5. Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий искусством и творчеством?**

1. Меня устраивают.

2. Устраивают не в полном объеме.

3. Меня совершенно не устраивают.

4. Затрудняюсь ответить.

**6. Оцените, пожалуйста, отношения сына (дочери) со сверстниками в ДОУ?**

1. У моего ребенка не бывает конфликтов со сверстниками – хорошее отношение.

2. Как и у всех детей в группе бывают ссоры и конфликты, но моему ребенку удается их разрешить – нормальное отношение.

3. Моего ребенка часто обижают – плохое отношение.

4. Затрудняюсь ответить.

**7. Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания?**

1. На собраниях скучно: «проводятся для галочки».

2. Иногда родительские собрания проводятся интересно.

3. Собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно.

4. «Ваше мнение \_\_\_\_\_»

**8. Хотели ли бы Вы принимать участие в мероприятиях ДОУ?**

1. Да, в качестве зрителя.

2. С удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия.

3. Нет.

4. Затрудняюсь ответить.

**9. В какой форме Вы хотели бы участвовать в работе ДОУ?**

1. Состоять в родительском комитете, Совете ДОУ.

2. Выполнять посылки педагогов.

3. Принимать участие в воспитательно – образовательном процессе (участие в праздниках, выставках, конкурсах).

**10. Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДОУ?**

1. Через сеть Интернет - сайт ДООУ.
2. Информационный стенд в группе, ДООУ.
3. Через общение с воспитателями, заведующей, другими сотрудниками ДООУ.

4. «Ваше мнение

#### **11. Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?**

1. Нет, не нравится. Он часто плачет, не хочет оставаться в группе.
2. Иногда не хочет идти в детский сад.
3. Всегда ходит с удовольствием.
4. «Ваше мнение \_\_\_\_\_

### **Показатели родительской удовлетворенности 2020-2021 учебный год**

Охвачены анкетированием родители: 90%

Уровень удовлетворенности родителей образовательными услугами, предоставляемыми в МДОУ

#### **Стартовая диагностика**

- Высокий уровень - 92%
- Средний уровень - 8%
- Низкий уровень - 0%

#### **Итоговая диагностика (в мае 2021 года)**

- Высокий уровень - 0%
- Средний уровень - 0%
- Низкий уровень - 0%

Большинство родителей отметили, что дети, посещая детский сад, удовлетворяют свои познавательные интересы, потребность в общении со сверстниками, дети с интересом и пользой проводят свое время, участвуют в мероприятиях, организуемых на уровне МБДОУ и района. Группа оснащена достаточным количеством игрушек и игрового материала. Отмечено, что в успехах детей есть очевидные заслуги педагогов детского сада.

Родителями отмечено, что в ДООУ созданы условия для занятий физической культурой, насколько это возможно и здоровье детей является одним из приоритетов в работе.

В ходе мониторинга родителям предлагалось оценить уровень взаимодействия учреждения с родителями. Большинство родителей, принявших участие в опросе, отметили, что им доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду, и педагоги оказывают разнообразную помощь в вопросах воспитания детей.